

# Lo sportello Unico Socio Sanitario Integrato Servizi Domiciliari

Consorzio Intercomunale per la gestione dei servizi socio-assistenziali dell'Ovest-ticino

(Comune di Cameri, Cerano, Galliate, Romentino, Sozzago e Trecate)

ASL NO – Distretto di Galliate/Trecate



## SERVIZIO DOMICILIARE E LAVANDERIA

### DEFINIZIONE DEL SERVIZIO:

Nell'ambito degli obiettivi previsti dalla L.R. n. 1/2004, il servizio di assistenza domiciliare del Consorzio si articola in:

- a) Interventi diretti a persone o a nuclei familiari in situazione di disagio o di parziale o totale non autosufficienza o non in grado, anche temporaneamente, di garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali, con lo scopo di salvaguardare l'autonomia degli individui e la loro permanenza nel proprio nucleo familiare o nella propria residenza evitando il rischio di emarginazione;
- b) Interventi attivati in collaborazione con l'ASL, nel contesto dei Protocolli e delle Direttive predisposti dall'Amministrazione Regionale per l'attuazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata.


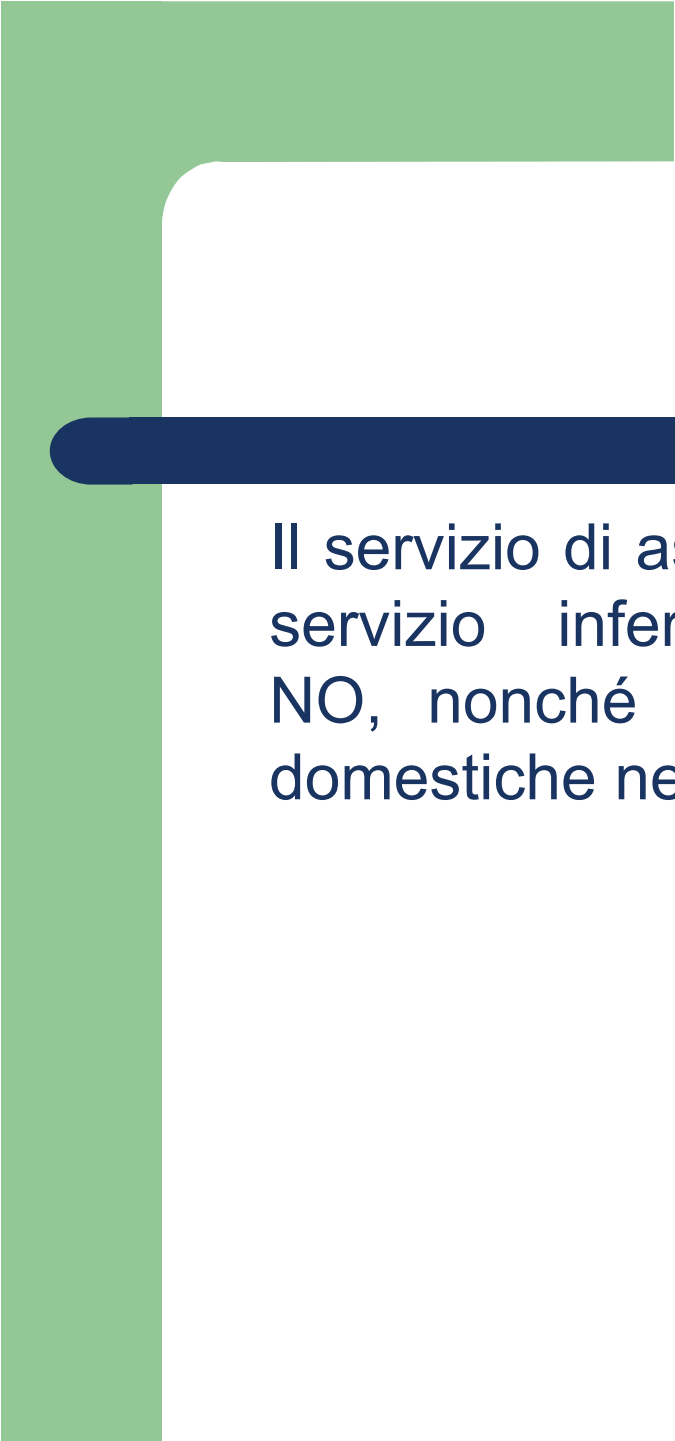
## OBIETTIVI DEL SERVIZIO

- Favorire e consentire la permanenza al proprio domicilio, a persone che abbiano un'autonomia parziale per ragioni di età o abbiano perso in parte o completamente detta autonomia;
- evitare l'istituzionalizzazione quando questa non sia assolutamente indispensabile;
- evitare ricoveri ospedalieri impropri derivanti da bisogni assistenziali;
- riportare la persona alla situazione di maggior benessere possibile limitando l'isolamento sociale in cui vive e favorendo la sua partecipazione alla vita comunitaria ed alle iniziative ricreative e culturali;
- Sostenere l'unione del nucleo familiare e favorire il mantenimento ed il potenziamento della vita di relazione, parentale, amicale, di buon vicinato e di rapporti con il volontariato.

## UTENTI

*Possono accedere al servizio di assistenza domiciliare le persone e/o i nuclei familiari residenti e/o domiciliati nei Comuni del Consorzio, con le seguenti caratteristiche:*

- persone anziane: parzialmente o totalmente non autosufficienti rispetto allo svolgimento delle funzioni quotidiane;
- portatori di handicap e persone Invalide;
- persone con problemi psichiatrici o di tossicodipendenza;
- nuclei familiari nei quali possono essere presenti “minori a rischio” , con problemi nella gestione della vita domestica;
- donne in stato di gravidanza a rischio in condizioni tali da non poter attivare risorse alternative, con una presa in carico straordinaria e limitata nel tempo, prorogabile fino al primo periodo di puerperio.



Il servizio di assistenza domiciliare è integrato con il servizio infermieristico e sanitario svolto dall'ASL NO, nonché con l'attività svolta da collaboratrici domestiche nell'ambito del progetto CLARISSA.

## FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

- ASSISTENTE SOCIALE TERRITORIALE raccoglie la domanda di richiesta del servizio.
- L'ASSISTENTE SOCIALE REFERENTE:
  - analizza e verifica la situazione di bisogno, attraverso colloqui e visite domiciliari;
  - compila la scheda informativa contenente i bisogni dell'utente e gli obiettivi dell'intervento proposto;
  - predispone un primo progetto assistenziale.
- ASSISTENTE SOCIALE RESPONSABILE DI P.O. stipula il contratto tra utente e servizio, verifica l'intervento attraverso l'utente, instaura e mantiene rapporti con le famiglie degli utenti, coordina gli interventi con il Responsabile dell'Impresa



Aggiudicataria del servizio.

**ASSISTENTI DOMICILIARI DELL'IMPRESA** attuano il piano operativo di intervento individuale sulla base delle mansioni previste dal profilo professionale.

**IL COORDINATORE DEL SERVIZIO DOMICILIARE DELL'IMPRESA** organizza il servizio domiciliare sulla base dei progetti individuali e gestisce il personale dell'Impresa nell'organizzazione dei carichi di lavoro, dei turni, e delle sostituzioni.

## ORARIO DEL SERVIZIO

Il servizio di assistenza domiciliare si deve articolare su tutti i giorni dell'anno e l'orario di lavoro copre gran parte della giornata, in relazione alle esigenze dei singoli utenti.

E' un servizio a pagamento, sulla base di una tariffa oraria determinata in base al reddito e per un massimo di 40 ore mensili, salvo casi particolari esaminati, volta per volta, dal Consiglio di Amministrazione.



# PROGETTO CLARISSA

Il Progetto CLARISSA si pone quale obiettivo di rispondere al bisogno di un intervento domestico in favore di anziani e portatori di handicap e la necessità di lavorare per le donne in difficoltà.

In questi anni, il progetto ha permesso a numerosi anziani e disabili di diventare datori di lavoro di donne che hanno potuto rendersi economicamente autonome.

Il Consorzio si fa carico di trovare gli abbinamenti adatti fra datori di lavoro e colf e garantisce lo svolgimento di tutte le pratiche amministrative connesse.

In particolare, per le collaboratrici familiari straniere, vengono espletate tutte le attività legate al rinnovo del permesso di soggiorno.

# OPERATORI COINVOLTI ED AMBITO TERRITORIALE

- I responsabili di P.O., le Assistenti Sociali e gli Operatori del Centro Famiglia, l'Ufficio Ragioneria del CISA ed un Patronato per il supporto amministrativo.
- L'attività si svolge nell'ambito territoriale di competenza del CISA OVEST-TICINO.

# SERVIZIO EROGAZIONE PASTI

**COSA FORNISCE IL SERVIZIO.** Consegna di pasti al domicilio dell'utente o possibilità di consumare pasti presso le strutture residenziali gestite dal Consorzio.

Il servizio si effettua tutti i giorni della settimana. Il pasto viene confezionato nelle cucine delle strutture residenziali gestite dal Consorzio.

**A CHI E' RIVOLTO.** A tutti i cittadini in condizioni di ridotta autonomia, in particolare Anziani, Persone con disagio Psico-sociale, persone sole.

**COME SI ATTIVA IL SERVIZIO.** Attraverso la presentazione della domanda agli uffici del Consorzio. Il servizio è a pagamento.

# SERVIZIO DEL TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA

- **COSA FORNISCE IL SERVIZIO.** La possibilità di richiedere mediante un apposito dispositivo interventi immediati di soccorso in caso di bisogno.
- **A CHI E' RIVOLTO.** A tutti i cittadini ed in particolare agli anziani ed ai disabili che vivono da soli o in coppia o che abitano in luoghi isolati ed alle persone, anziane, o disabili, i cui familiari sono assenti per lungo tempo nell'arco della giornata.
- **COME SI OTTIENE LA PRESTAZIONE.** Presentando l'apposita domanda da parte dell'interessato o dei familiari o di un conoscente all'Assistente Sociale di territorio.
- Il servizio è a pagamento.